

Declaração de Privacidade da Bio-Tee Sul América (Bio-Tee)

A Bio-Tee cuida de você e respeita a sua privacidade. Prezamos pela confiança e responsabilidade em todas as nossas relações. Nossa Política de Privacidade te ajudará a entender como tratamos dados pessoais e valorizamos a privacidade.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos e usamos os dados pessoais em uma série de situações diferentes. A política descreve o processamento que podemos realizar, dependendo da relação que mantivermos com você.

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela Bio-Tee, a seu exclusivo critério, para manter atualizadas todas as informações relacionadas ao tratamento de dados pessoais. Recomendamos que ela seja revisitada periodicamente. Todas as alterações serão comunicadas pelos meios oficiais de comunicação utilizados pela companhia.

Quem é o controlador dos meus dados?

A Bio-Tee é a controladora e determina os meios e os objetivos do processamento de dados pessoais. Se a Bio-Tee coletar seus dados pessoais ou se você em algum momento informar dados, a Bio-Tee, conforme a LGPD será seu controlador de dados. Irá determinar como seus dados serão tratados, esclarecerá sobre a finalidade e como eles serão protegidos.

Como vocês utilizam meus dados pessoais?

A Bio-Tee utiliza os seus dados pessoais para os fins originais a que se destinam, com a finalidade e expectativa claramente informada. O tratamento dos seus dados pessoais pela Bio-Tee é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte, como no caso de clientes, fornecedores e colaboradores.

Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, por exemplo, para fins fiscais, contábeis ou previdenciários.

Quando necessário para atender aos interesses legítimos da Bio-Tee ou de terceiros, como para aprimoramento de nossos serviços, prevenção de fraudes, segurança de informações e apoio na gestão do nosso negócio e prestação de nossos serviços. Sempre que utilizarmos esta base legal, realizaremos uma análise de impacto para garantir que seus direitos e liberdades fundamentais sejam protegidos.

Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Mediante o seu consentimento, em situações específicas. Se necessário, solicitaremos seu consentimento e o informaremos sobre qual será a consequência caso o seu consentimento nos seja negado. Esteja ciente de que seu consentimento não constitui uma condição ou requisito para manter uma relação conosco, salvo quando for a única base legal aplicável para uma finalidade específica.

Saiba que podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros. Exigiremos deles o mesmo rigor de segurança, integridade e privacidade. Sempre que esse compartilhamento ocorrer você será também informado.

O que acontece se eu não lhes fornecer meus dados pessoais?

Em alguns casos, você é livre para recusar o fornecimento de seus dados ou que a Bio-Tee tenha acesso a seus dados pessoais. Porém, se recusar o fornecimento de informações específicas, isso pode tornar a sua relação conosco inviável se julgarmos tais dados essenciais para promover a administração e gestão eficaz, eficiente e segura de nossa relação.

Por exemplo, no caso de pessoas representando fornecedores ou clientes, se não tivermos a identidade e informações de contato destas pessoas, não poderemos nos comunicar com elas e seguir com as nossas transações comerciais. Lembrando que muitas vezes coletamos dados por obrigações legais, contratuais e por interesses legítimos entre nós.

Como vocês mantêm a segurança das minhas informações?

A Bio-Tee tem o compromisso de manter a segurança, integridade e privacidade dos dados pessoais que você compartilha conosco. De forma a honrar esse compromisso, implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais para garantir um nível de segurança adequado aos riscos que envolvam o tratamento de seus dados e prevenção de incidentes.

Visando a evolução constante da proteção de dados pessoais, a Bio-Tee monitora de forma rigorosa e constante os padrões de segurança da informação, bem como todos os riscos aos titulares envolvidos e formas de prevenção a incidentes. Desenvolve processos adequados e políticas internas de proteção de dados, e contratação de terceiros que atendam todos os requisitos legais de adequação e segurança determinados pela Lei Geral de Proteção de Dados.

A Bio-Tee também institui e estimula uma cultura de princípio de respeito a privacidade e segurança junto a todos os seus colaboradores que assumem um papel importante na proteção de todos os dados tratados pela empresa.

De onde vocês obtêm meus dados pessoais?

Na maioria dos casos, recebemos os dados pessoais diretamente de você. Você pode fornecê-los no início de nossa relação ou ao longo de suas interações conosco, sejam de forma pessoal ou através de nossos canais e plataformas de comunicação digitais. Isto inclui os dados pessoais que você insere em formulários físicos, em qualquer rotina de atendimento automático, nas mídias de propriedade da Bio-Tee ou apresentação de documentos para qualquer membro de nosso time.

Outra forma de gerar dados pessoais está relacionada à coleta realizada a partir de dispositivos de monitoramento ou por outros meios, como sistemas de monitoramento de imagem, localização, biométricos, gravações de som, acessos à internet e aplicativos, uso de e-mails da empresa ou outros dispositivos de propriedade da Bio-Tee. Nestes casos, a coleta é realizada para as seguintes finalidades:

- Sistemas de monitoramento de imagem (câmeras de segurança): Para a segurança física das instalações e das pessoas, controle de acesso e prevenção de incidentes.
- Localização (rastreamento de veículos ou equipamentos da empresa): Para otimização de rotas, gestão de ativos e segurança patrimonial.
- Dados biométricos (acesso por biometria): Para controle de acesso físico e lógico e segurança de informações.
- Gravações de som (gravação de chamadas telefônicas ou reuniões): Para controle de qualidade, treinamento, registro de informações e cumprimento de obrigações legais, mediante aviso prévio.
- Acessos à internet e aplicativos, uso de e-mails da empresa ou outros dispositivos de propriedade da Bio-Tee: Para garantir a segurança da informação, monitoramento de desempenho e conformidade com as políticas internas da empresa.

Nesses casos, os dados podem ser coletados por nós ou por terceiros que prestem serviços e nos ajudam em nossas operações.

Em que ocasiões vocês compartilham meus dados pessoais?

Compartilhamentos internos:

Na Bio-Tee, seus dados pessoais podem ser acessados ou divulgados internamente por várias áreas conforme necessário. Os dados pessoais também podem ser compartilhados com alguns sistemas interconectados, como o sistema de faturamento, sistema de recursos humanos, comunicação, etc., para a gestão de nossas operações e cumprimento de nossas obrigações.

Compartilhamentos externos:

Seus dados pessoais também podem ser compartilhados ou acessados por terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- Fornecedores de serviços: Empresas que nos auxiliam na operação de nossos sistemas (incluindo fornecedores de sistemas e seus subcontratados para suporte ou manutenção), serviços de RH, consultorias, empresas de segurança, entre outros. O compartilhamento ocorre para a prestação dos serviços contratados.
- Empresas recrutadoras ou avaliativas de desempenho: Para auxiliar nos processos de recrutamento, seleção e avaliação de colaboradores.
- Homologadoras de fornecedores e avaliação de crédito: Para análise de risco e qualificação de parceiros comerciais.
- Parceiros em projetos de responsabilidade social: Para a execução de iniciativas sociais e ambientais.
- Autoridades nacionais e órgãos governamentais: Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais.
- Instituições financeiras e de pagamento: Para processamento de pagamentos e transações.

Esses terceiros processam todos os dados que lhes forem disponibilizados de acordo com a relação contratual que mantemos com eles e a legislação aplicável, incluindo em relação à confidencialidade e segurança dos dados. Ressaltamos que a Bio-Tee mantém rigoroso nível de exigência de seus terceiros quanto à privacidade, integridade e segurança de seus dados.

Transferência Internacional de Dados:

Informamos que, em casos específicos e necessários para a prestação de nossos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais, seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países. Nesses casos, a Bio-Tee garante que a transferência ocorrerá apenas para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, ou mediante a adoção de salvaguardas contratuais específicas, como Cláusulas Contratuais Padrão, para assegurar a proteção dos seus dados.

Por quanto tempo vocês manterão meus dados pessoais?

Iremos manter seus dados pessoais pelo tempo necessário para os fins para que foram obtidos.

Em alguns casos, poderemos manter seus dados pessoais por períodos mais longos conforme nossa política de armazenamento de dados. Por exemplo: nos casos em que formos obrigados a fazê-lo devido a exigências legais brasileiras, regulatórias, fiscais ou contábeis, para mantermos um registro preciso de seus acordos conosco nos casos de eventuais pleitos ou demandas, ou se acreditarmos existir motivos suficientes que leve a um litígio ligado à sua relação conosco.

Mantemos políticas que regulam sobre a coleta, utilização, acesso, retenção e descarte dos dados que estão aos nossos cuidados. Essas políticas definem nossos requisitos de gestão de dados, incluindo orientações sobre a manutenção dos dados pessoais da forma mais atualizada possível, eliminando em tempo e com segurança os dados.

Como vocês gerenciam os dados pessoais de outras pessoas ligadas a mim?

Além dos seus dados pessoais, você também pode nos fornecer os dados pessoais de terceiros, por exemplo, seus familiares ou dependentes, ou de seus colegas.

Antes de fornecer informações sobre outras pessoas, você deve informar a elas sua intenção de nos fornecer esses dados, bem como sobre o que iremos realizar com eles. Todos esses dados, sejam seus ou de pessoas ligadas a vocês estão sob as mesmas regras e medidas técnicas de proteção de dados e demais instruções descritos nesta declaração.

Quais são os meus direitos sobre o tratamento de dados?

A LGPD garante a você diversos direitos em relação aos seus dados pessoais. Os seguintes direitos podem se aplicar ao seu caso, dependendo da natureza da nossa relação e atividade que requer o tratamento de dados pessoais, e da jurisdição onde será feito o tratamento:

- Direito de acesso, confirmação e correção de seus dados pessoais: Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados, o acesso a eles e a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Portabilidade dos dados: Você tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
- Direito à correção ou exclusão dos dados pessoais: Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Direito à restrição do tratamento: Você pode solicitar que o tratamento dos seus dados pessoais seja suspenso em determinadas situações.
- Direito de cancelar seu consentimento: Caso o tratamento de seus dados seja baseado no consentimento, você tem o direito de revogá-lo a qualquer momento, o que não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- Direito de manifestar objeção ao tratamento: Você pode se opor a um tratamento de dados realizado com base em alguma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.
- Direito à revisão do processo automático de tomada de decisões: Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.
- Direito de objeção à forma como utilizamos seus dados pessoais para fins de marketing direto ou outra rotina: Você pode se opor ao uso de seus dados para finalidades de marketing direto, ou outras rotinas específicas.
- Direito de obter garantias de segurança dos dados pessoais que utilizamos para transferências e compartilhamento: Você tem o direito de ser informado sobre as salvaguardas adotadas em caso de transferências internacionais de dados.
- Direito de reclamar junto ao nosso profissional encarregado pela proteção de dados ou uma autoridade reguladora: Caso você não se sinta satisfeito com a forma como seus dados estão sendo tratados, você pode entrar em contato com nosso DPO ou com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para exercer qualquer um desses direitos, ou para obter mais informações, por favor, entre em contato através do e-mail: dpo.br@biotee.com.br. Nosso compromisso é responder às suas solicitações dentro dos prazos legais estabelecidos pela LGPD.

Quais as minhas responsabilidades como colaborador Bio-Tee?

Caso você seja um colaborador da Bio-Tee deve:

- Ler, conhecer e cumprir integralmente e sem exceções as definições previstas na Política de Privacidade e Proteção de Dados e demais normas relativas a esse tema;
- Manter suas informações pessoais atualizadas junto à empresa;
- Contribuir com atitudes proativas e na disseminação da cultura da empresa sobre privacidade e segurança de dados;
- Observar as cláusulas do seu contrato de trabalho relacionadas ao tratamento e proteção de dados;
- Seguir as determinações dos termos a qual você assumiu responsabilidades junto à Bio-Tee;
- Compartilhar qualquer risco relacionado à proteção de dados com o encarregado de dados; e
- Comunicar ao encarregado de dados qualquer evento que possa infringir a política de privacidade e proteção de dados.

É fundamental que todos os colaboradores participem dos treinamentos de privacidade e proteção de dados oferecidos pela Bio-Tee, compreendendo a importância de suas ações na segurança das informações.

Quais as minhas responsabilidades como candidato, cliente, fornecedor ou outro titular de dados?

Candidato:

- Ler atentamente esta Política de Privacidade.
- Se você é ou foi candidato em algum dos nossos processos seletivos e nos forneceu informações pessoais sobre outras pessoas, como contatos de referências pessoais, por exemplo, só usaremos essas informações para o motivo específico pelo qual nos foram fornecidas. Ao enviar as informações, você confirma que nos autoriza a processá-las em seu nome, de acordo com esta Política de Privacidade.
- Ao enviar, apresentar ou informar seus dados, você confirma que autoriza e dá o consentimento para tratá-los em seu nome de acordo com essa Política de Privacidade para a finalidade do processo de recrutamento e seleção e rotinas pré-contratuais.
- Autorizar também eventual compartilhamento com as empresas que auxiliam a Bio-Tee no processo de recrutamento e seleção. Caso deseje revogar seu consentimento, entre em contato com nosso DPO.

Cliente, Fornecedor ou outro titular:

- Ler atentamente esta Política de Privacidade.
- Verifique também os contratos entre nós: eles contêm cláusulas específicas sobre adequação à LGPD, exigências e mais detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados conforme nosso relacionamento.

Como consigo obter mais informações?

Caso você não fique satisfeito com o nível das informações fornecidas nessa Política de Privacidade poderá obter mais detalhes, esclarecer dúvidas, realizar comentários, sugestões ou nos questionar sobre o tratamento de seus dados pessoais através do e-mail: dpo.br@biotee.com.br.